

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: R3 年 2 月 22 日

事業所名: こどもプラス谷山南教室

保護者等数(児童数) 18 回収数 16 割合 88 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	室内が広いので子どもが満足している。	活動によってスペースの使い方を工夫している。 学年や時間帯によって分けるよう工夫している。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	10	0	細かく見ていないので分からない。	2Fなので階段がありますが手すりを設置しています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	14	2	0	子どものことをよく考えた計画がなされていると思う。	支援の計画やプログラムに関しては、これまでと同様皆で話し合い工夫する
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	14	2	1	平日、休日の活動内容が違いメリハリがついて良いと思う。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	0	わからない	土祝、長期休暇の活動は施設外活動が多く、公共機関で一般の利用者と同時に活動に参加することも多い
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	子どものことを細かくよく見られていると思う。子どもにあった対応をしてくれるので楽しく活動できているし、様々なことを学べていると思う。	これまでと同様丁寧な対応、説明を心掛ける。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	1	毎回丁寧に説明し相談にのってくれるのでありがたい。	これまでと同様丁寧な対応、説明を心掛ける。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	3	ないと思う 必要はないと思う	保護者の意見を聞き検討する
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	1		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	心強く思っている	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	0	連絡帳に活動の様子や写真を載せてもらえるので楽しみです。	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	3	0			
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	1	知らないだけでしてくれていると思う	諸対応マニュアルは策定している。面談時に再度周知するようにする。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	9	0		年に2回行っている。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	動くことが大好きなのでとても楽しみにしている。	子どもが安全に楽しく通ってもらえるよう努力する。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14	2	0	本人の性格、特性に合った環境で家庭や学校以外の居場所ができて本当によかったです。親子共に安心、成長できる所なのでありがたく思います。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。